



**MÓDULO**

# Administración Gubernamental en los servicios de salud

## CALIDAD EN LA ATENCIÓN

**PROFESORA: LIC. LETICIA BUREOS OAXACA**



**AGOSTO 2024**

## **Presentación del módulo**

### **Coordinador académico:**

Lic. M. Leticia Bureos Oaxaca

**Profesor titular:** Lic. M. Leticia Bureos Oaxaca

**Fecha de inicio:** 10 Agosto 2024

**Fecha de termino:** 31 Agosto 2024

**Modalidad:** On line

### **Habilidades a obtener al finalizar el módulo**

- Pensamiento crítico
- Pensamiento creativo
- Resolución de problemas
- Comunicación oral
- Manejo de información
- Aprendizaje integrad

### **Estrategias de aprendizaje**

- Detección y delimitación de la organización de la información
- fomentar el uso estratégico de la web 2.0
- Incentiva la participación activa
- Proporciona una retroalimentación grupal e individual a tiempo y de manera asertiva mediante una rúbrica establecida en la plataforma institucional

## **Presentación del módulo**

### **Objetivo del módulo**

Analizar el concepto de calidad a partir de ejercicios teórico-prácticos que le permitan al alumno desarrollar una visión innovadora para aplicar estos, en su quehacer profesional y personal a fin de mejorar con ello su intervención impactando así de manera simultánea en su vida y la de sus usuarios.

### **Contenido temático**

#### **Tema 1. Calidad como concepto**

- 1.1 Definición y concepción de la Calidad.
- 1.2 Tradición Vs Modernidad en Calidad.

#### **Tema 2. Desarrollo histórico de la calidad**

- 2.1 Antecedentes.
- 2.2 Desarrollo Histórico.

#### **Tema 3. Gurús de la calidad**

- 3.1 Edward Deming.
- 3.2 Philip B. Crosby.
- 3.3 Kauro Ishikawa.

#### **Tema 4. Herramientas para la gestión de calidad**

- 4.1 Herramientas para Ordenar y Generar Ideas.
- 4.2 Herramientas para la gestión integral.
- 4.3 Herramientas para el conocimiento de procesos.
- 4.4 Proceso de mejora continua.

## Criterios de acreditación del módulo

### 1. Tareas y Actividades Prácticas (30%)

Se evaluarán las tareas y actividades prácticas realizadas durante el módulo.

Criterios de Evaluación:

- Cumplimiento de Instrucciones: Entregar todas las tareas y actividades siguiendo las pautas establecidas.
- Calidad y Detalle: Nivel de detalle y calidad en la ejecución de las tareas, incluyendo claridad y profundidad en la documentación.
- Aplicación Práctica: Evidencia de la aplicación práctica de las técnicas y herramientas aprendidas.
- Innovación y Creatividad: Capacidad para aplicar las técnicas de manera innovadora y creativa en situaciones reales.

### 2. Participación en clase o en plataforma (35%)

Participación activa en las sesiones sincrónicas o bien en plataforma contribuyendo con ideas, experiencias y feedback constructivo.

Criterios de Evaluación:

- Frecuencia de Participación: Participar regularmente en las discusiones y debates.
- Calidad de las Contribuciones: Aportaciones relevantes y bien fundamentadas que enriquecen la discusión

### 3. Autoevaluación y Reflexión Personal (30%)

Realización de una autoevaluación y reflexión personal sobre el aprendizaje y la aplicación de los conceptos del curso.

Criterios de Evaluación:

- Honestidad y Autocrítica: Capacidad para evaluar de manera honesta y crítica el propio desempeño.
- Profundidad de la Reflexión: Nivel de profundidad en la reflexión sobre los aprendizajes y su aplicación práctica.
- Plan de Mejora Personal: Desarrollo de un plan personal de mejora continua basado en la autoevaluación

Estos criterios de evaluación aseguran que los participantes no solo adquieran conocimientos teóricos, sino que también demuestren su capacidad para aplicar lo aprendido en situaciones prácticas y reales, fomentando un aprendizaje integral y continuo.

## Presentación del módulo

### Cronograma de sesiones

**Fechas:** Martes 06, 13, 20 y 27 agosto de 2024

**Sesión:** sincrónica vía Zoom (asincrónica en plataforma)

**Hora:** 19:00 a 21:00 pm

### Lineamientos del módulo

**Puntualidad:** Conectarse al menos 5 minutos antes de la hora de las sesiones grupales.

**Asistencia:** Si no se conecta a las sesiones grupales, deberá ver la grabación para que pueda realizar las actividades que se pidieron en esa sesión.

**Calificación:** La calificación mínima aprobatoria para tener derecho a constancia es de 7

**Asesorías:** El profesor brinda asesoría asincrónica a través del número de WhatsApp +52 55 82 24 88 13, respondiendo en un máximo permitido de 48 hrs.

De lunes a viernes hasta las 19:00 pm casos especiales previamente presentados con el profesor.



## Diplomado Administración Gubernamental en los servicios de salud

### Sobre el profesor

#### **Profesor titular: Lic. M. Leticia Bureos Oaxaca**

Licenciada en Trabajo Social egresa de la ENTS, UNAM, con 8 años de experiencia el sector salud trabajando como operativa adscrita al servicio urgencias del Hospital Infantil de México Federico Gómez.

Donde forma parte del comité de enseñanza desde hace 6 años realizando diseño, elaboración e implementación de cursos, así como estrategias de gestión y promoción de eventos académicos.

Actualmente coordinadora del programa de promoción y protección de lactancia materna del hospital.

Asesora de lactancia materna certificada, con ejercicio en el ámbito privado desde hace 2 años.

Cuenta con 7 años de experiencia en el área empresarial, donde se desempeñó como directora de capacitación de personal en una empresa de giro de mantenimiento y equipo industrial desarrollando programas con un enfoque social, misma empresa donde actualmente labora como consultora externa.

Docente del CONATS desde hace 4 años en línea de calidad, gestión de tiempo e implementación de herramientas digitales.

Actualmente coordinadora académica del área de la salud del CONATS

Coordinadora estatal del CONATS por el estado de México.